



Aspectos básicos de EBT de MyWICChildCare para  
proveedores



WISCONSIN DEPARTMENT OF  
CHILDREN AND FAMILIES

# Introducción

**Kevin Sime**

**Gerente de proyecto**

**Iniciativa EBT de MyWICChildCare**

**608-422-6085**

**[Kevin.Sime@Wisconsin.gov](mailto:Kevin.Sime@Wisconsin.gov)**

**<http://mywchildcare.wi.gov>**



# Visión de Wisconsin

## Proceso actual:

El Departamento de niños y familias (DCF por sus siglas en inglés) realiza los pagos de cuidado infantil de Wisconsin Shares directamente a los proveedores de cuidado infantil.

## Proceso nuevo:

DCF dará a los padres de Wisconsin Shares una tarjeta EBT. Los padres iniciarán los pagos a los proveedores de cuidado infantil por medio de una transferencia electrónica de beneficios (EBT, Electronic Benefits Transfer).



# ¿Qué es una tarjeta EBT?

- EBT es la abreviación de transferencia electrónica de beneficios.
- Es una tarjeta de plástico, similar a la tarjeta de un banco, emitida para las personas que reciben los beneficios.
- La tarjeta EBT se carga con los beneficios todos los meses. En la mayoría de los casos, los fondos están disponibles el primer día del mes.
- **La tarjeta EBT *sólo* se puede usar para acceder a los beneficios de cuidado infantil autorizados para un proveedor específico y un niño específico.**

**¡La tarjeta EBT no se puede usar para obtener efectivo!**



# Los beneficios de EBT para los padres y los proveedores

- Refuerza que el programa para el subsidio del cuidado infantil Wisconsin Shares es un programa financiero para los padres que trabajan.
- Incluir a los padres en el proceso de pago los ayuda a entender los costos y el valor del cuidado infantil de alta calidad.
- Al igual que los padres que pagan de modo privado, los padres de Wisconsin Shares pueden iniciar el pago al proveedor por adelantado, antes de que se proporcione el cuidado infantil.
- La EBT acelera el pago a los proveedores.
- Aumenta la estabilidad para los operadores de programas de cuidado infantil y fortalece la continuidad del cuidado de los niños.
- Elimina los informes de asistencia de Wisconsin Shares para obtener el pago.
- Promueve una relación comercial entre los padres y los proveedores para preparar a los padres a la transición al mercado privado.
- Proporciona a los padres el rol de manejar sus beneficios y asegurarse de que sus beneficios se usen de modo adecuado.

# **MyWIChildCare sigue la Ley federal de reautorización CCDBG (Ley de subvención en bloque para el desarrollo y cuidado infantil de 2014)**

- Políticas amigables para las familias, incluido el período de determinación de elegibilidad de 12 meses para las familias que reciben subsidios para el cuidado infantil
- Nuevas prácticas de pagos: Los estados deben establecer las políticas que reflejan las prácticas de pago generalmente aceptadas
- Pago por los días de ausencia cuando el niño no asiste al programa
- Políticas amigables para los padres que fomentan la continuidad del cuidado infantil

# Tiempos de implementación de EBT

- **Fase I en producción el 3 de octubre de 2016**
  - 439 familias que reciben cuidado infantil en el área de La Crosse en 8 condados: Buffalo, Clark, Jackson, Monroe, Pepin, Trempealeau, Vernon y La Crosse
- **Fase II en producción el 1 de febrero de 2017**
  - Incluye todos los condados no incluidos en la fase 1 excluido el condado de Milwaukee
- **Fase III en producción el 2 de abril de 2017**
  - Condado de Milwaukee



# **DCF ha contratado a la empresa encargada de proveer EBT: Fidelity National Information Services (FIS)**

- **FIS es una empresa encargada de proveer EBT con muchos años de experiencia en EBT incluyendo:**
  - Procesamiento de EBT de Wisconsin Foodshare y WIC
  - Sistemas de EBT para el cuidado infantil en Kansas y Utah
- **Las responsabilidades de FIS incluyen:**
  - Emisión y mantenimiento de la tarjeta EBT
  - Carga de beneficios a las tarjetas EBT
  - Informes financieros
  - Atención al cliente y capacitación para los proveedores y los padres
  - Inscripción y mantenimiento del proveedor
  - Envío de 1099 a los proveedores

# Inscripción del proveedor

- El 15/9/16 FIS envía una postal a los proveedores indicándoles que se dirijan al contrato en línea que estará ubicado en <http://www.ebtEDGE.com>
- FIS esperará unas semanas y enviará un contrato en papel a los proveedores que todavía no se han inscrito
- FIS esperará unas semanas más y luego llamará a los proveedores que no se han inscrito y tratará de ayudarlos
- El período de contratación de la fase 2 es del 15 de septiembre de 2016 al 15 de enero de 2017 para la fase 2. **¡No se demore!**

# Requisitos del proveedor

1. Participar en YoungStar, a menos que el proveedor esté en otro estado
2. Informar sus tarifas de pago privado al DCF
3. Informar los cambios en las tarifas
4. Estar inscrito en FIS y firmar un contrato que incluya la identificación tributaria y la información sobre la cuenta de cheques del proveedor

# Reglas del proveedor

- Constituye una violación de las reglas del proveedor:
  - Obtener el número de PIN de uno de los padres
  - Realizar pagos por los padres o pagarse a sí mismos
  - Cambiar a efectivo los beneficios del subsidio para los padres
  - Usar los pagos para niños que no están indicados en la autorización
  - Proporcionar bienes y servicios diferentes al cuidado infantil con los fondos del subsidio

# Proceso de EBT de MyWICChildCare

1. Los padres solicitan Wisconsin Shares y se determina que son elegibles.
2. El trabajador de cuidado infantil y los padres determinarán las necesidades de cuidado infantil de la familia.
3. Los padres identifican el proveedor o proveedores que cuidarán a sus hijos.
4. El trabajador ingresa la información en el sistema automatizado de cuidado infantil EBT CSAW de DCF.
5. Se crea una autorización de EBT y se comunica a los padres, FIS y al proveedor.
6. FIS envía por correo la tarjeta EBT a los padres.
7. DCF envía los montos de los beneficios de cuidado infantil al proveedor de EBT para que se cargue la tarjeta EBT todos los meses.
8. Los padres usan la tarjeta EBT para iniciar el pago o los pagos del cuidado infantil a los proveedores identificados.
9. FIS emite transacciones de pago directamente a la cuenta bancaria del proveedor dentro de 2 a 3 días hábiles bancarios.

# Autorizaciones de EBT

- Cada autorización de EBT incluye tres elementos:
  - Niño
  - Proveedor designado por los padres
  - Monto del subsidio para el niño
- **El monto del subsidio de EBT cargado en la tarjeta incluirá:**
  - El subsidio mensual de Wisconsin Shares menos el monto del copago
  - Si los padres eligen un proveedor de 2 estrellas, se realiza una deducción del -5%.
  - Los padres son responsables de pagar la diferencia entre el monto del subsidio y la tarifa del proveedor. Esto se llama: parte de los padres.

**Monto de la  
autorización**  
\$\$



# Ajuste de calidad de YoungStar

- El Department of Children and Families seguirá apoyando a los establecimientos de cuidado infantil de calidad con el nuevo proceso de pago MyWICChildCare.
- Los pagos de YoungStar se transferirán directamente a las cuentas bancarias de los proveedores de 4 y 5 estrellas todos los meses en pagos separados de otros depósitos.
- Se realizará un pago potencial al proveedor en base a los casos de Wisconsin Shares y al nivel de calificación en YoungStar.

# Pagos de los padres a los proveedores

- Los padres tendrán tres formas sencillas de iniciar un pago a los proveedores:
  - IVR / Teléfono (método usado con más frecuencia en otros estados)
  - Sitio web de FIS ebtEDGE: <http://www.ebtEDGE.com>
  - Servicio en punto de venta para los proveedores participantes
- Por cada pago, los padres ingresan tres elementos:
  - Monto del beneficio al proveedor
  - Proveedor autorizado para cuidar a ese niño
  - Nombre del niño



# Servicios del proveedor (FIS)

<http://www.ebtedge.com>



- **Para los padres, un número telefónico gratuito (877-201-7601) y portal web:**
  - Para iniciar pagos a los proveedores
  - Para confirmar los cargos de beneficios, saldos y verificar el historial de transacciones
  - Llamar por teléfono a los agentes de atención al cliente para resolución de problemas, informar acerca de tarjetas perdidas o robadas, etc.
  - Capacitación en línea
- **Para los proveedores, un número telefónico gratuito (800-894-0050) y portal web:**
  - Para revisar transacciones individuales de pago e historial de pagos
  - Agentes de atención al cliente capacitados para resolución de problemas
  - Manuales y capacitación en línea

# ¿Quién paga por EBT?

- DCF paga un cargo mensual de costo por caso a FIS
- Ni los padres ni los proveedores pagan cargos por transacciones
- FIS ofrece un dispositivo de lectura de tarjeta en el punto de venta (POS, Point of Sale)
  - *POS es optativo* para los proveedores.
  - Cargo de alquiler: Los proveedores pagan a la empresa proveedora \$14.50 por mes
    - FIS es responsable de proporcionar y mantener el dispositivo del punto de venta
    - FIS es responsable de capacitar a los proveedores sobre el uso del dispositivo del punto de venta
  - El dispositivo del punto de venta de FIS *sólo* lee las tarjetas MyWICChildCare. No procesará tarjetas bancarias.
  - Las máquinas para puntos de venta de terceros no funcionarán para las transacciones EBT.

# Nuevo portal en línea para padres de DCF

<https://mywchildcareparents.wisconsin.gov>

- Los padres usarán su ID de ACCESO y la contraseña existente para iniciar sesión en el portal
- El Portal para padres se puede encontrar en el sitio web de ACCESO o en la URL indicada arriba.
- Los padres podrán ver sus autorizaciones, transacciones e historial.
- Los padres pueden informar cambios en sus necesidades de cuidado infantil, cambios de horarios y solicitar nuevas autorizaciones en el Portal para padres.

# Nuevo portal en línea para proveedores de DCF

<https://mywchildcareproviders.wisconsin.gov>

- Diseñado usando el modelo de CCPI que los proveedores usan en la actualidad. La información actual para inicio de sesión en CCPI dará acceso al portal.
- Método seguro protegido con contraseña para que los proveedores se conecten a DCF.
- Podrán ver notificaciones de autorización y transacciones en tiempo real.
- Podrán cargar documentos, informar tarifas y otros cambios.
- Capacitación en línea y enlaces relacionados
- Expansión futura para otros fines: Cambios de licenciamiento/contratos con YoungStar

# Información sobre autorizaciones al proveedor

- Simplificado en el nuevo sistema
- Incluirá el nombre del niño y las fecha de inicio y fin de la autorización
- No incluirán el monto en la tarjeta EBT ni las horas autorizadas al padre
- Los proveedores deberán hablar de las necesidades de cuidado infantil de los padres con los padres y tener un plan de pago escrito con el que ambas partes estén de acuerdo al igual que si fuera paga privada

# ¿Cambios a los informes de asistencia/procesos de pago?

- Los informes de asistencia (ARF en papel o CCPI en línea) se discontinuarán.
- Posible ciclo mensual de subsidio de cuidado infantil mensual en lugar de un reembolso retrospectivo semanal
- El subsidio se cargará en las cuentas MyWICChildCare para que los padres paguen a los proveedores el primer día del mes que se usará ese mes.
- De todos modos, se deben seguir completando las planillas de ingreso / salida y conservándolas en el establecimiento del proveedor.

# ¿Qué pueden hacer los proveedores de cuidado infantil para prepararse para el nuevo sistema de pago MyWICChildCare de Wisconsin Shares?

1. Revisar sus políticas y acuerdos con los clientes para asegurarse de que estén alineados con el nuevo sistema de pago EBT.
2. Completar el acuerdo de proveedor con FIS hoy. **¡No se demore!**
3. Hablar con sus padres para asegurarse de que están al tanto de los cambios.
  - Recordarles que sus tarjetas EBT llegarán en enero o en el mes antes de la fecha de lanzamiento.
  - Hablar de las expectativas de frecuencia de pago.
  - Hablar de las expectativas de cancelación y notificación.
  - Hablar de las políticas de Wisconsin Shares sobre el cambio de proveedores.
    - El cambio debe ocurrir al final del mes.



# Muestra del portal de titulares de tarjeta WI CC (Legado)

# Página inicial

**FIS ebtCardholder** Español ebtedge.com Log Off

Home Help Topics PIN Select News Monday, May 11, 2015

Welcome **MARY**

**Account Balance** As of 10:54 AM CDT on May 11, 2015  
Card #: 1234560000001756  
Type **Available**  
Child Care: [See Balances](#)

**Help Topics** [List all Help Topics](#)  
[Benefit Availability Date - What if my benefits are not on my card?](#)  
[Changing Child Care Providers](#)  
[Customer Service Phone Numbers](#)  
[Frequently Used Terms](#)  
[How to Pay Your Child Care Provider](#)

**EBT Resources**  
[WI Cardholder Training](#)

**Review Your Transactions** [Print List of Transactions](#) [Child Care Payment Transfer](#)  
Scroll through list to see your current transactions.

Date	Time	Transaction Type	Request Amt	Completion Amt	Fee	Deposit Amt
05/07/2015	9:37 AM	Child Care Funds Transfer	\$1.00 -	\$1.00 -	\$0.00	

Card #: 6014130000001756  
Rev/Rej Code:  
Location: TEST PROVIDER 4, 1234 SOUTH STREET MILWAUKEE WI US  
Child: EMILY 01 020913

[Internet Policy](#) [Information Practices](#) [Terms and Conditions](#)

© 115 Fidelity National Information Services, Inc. and its subsidiaries. All rights reserved.

# Página inicial – Saldos (Balances)


Español [ebtedge.com](#) [Log Off](#)

---

Home
Help Topics
PIN Select
News

Monday, May 11, 2015

Welcome **MARY**

---

**Account Balance** As of 10:54 AM CDT on May 11, 2015

Card #: **1234560000001756**

Type **Available**

Child Care: [See Balances](#)

**Help Topics** [List all Help Topics](#)

[Benefit Availability Date - What if my benefits are not on my card?](#)

[Changing Child Care Providers](#)

[Customer Service Phone Numbers](#)

[Frequently Used Terms](#)

**EBT Resources**

[WI Cardholder Training](#)

**Review Your Transactions**

[Scroll through list to see your current transactions](#)

Date	Time	Transaction T	Amount	Balance
05/07/2015	9:37 AM	Child Care Funds Transfer	\$1.00 -	\$1.00 - \$0.00

Card #: 6014130000001756  
 Rev/Rej Code:  
 Location: TEST PROVIDER 4, 1234 SOUTH STREET MILWAUKEE WI US  
 Child: EMILY 01 020913

Child	Deposit Amt	Provider
Emily	\$325.42	F123456 - Neighborhood Day Care
	\$128.96	F543216 - YMCA After School Program
Sydney	\$11.00	F123456 - Neighborhood Day Care
Jack	\$480.10	F123456 - Neighborhood Day Care

[Internet Policy](#)   [Information Practices](#)   [Terms and Conditions](#)

© 115 Fidelity National Information Services, Inc. and its subsidiaries. All rights reserved.

# Pago del cuidado infantil

Español ebtedge.com Log Off

**FIS** ebtCardholder

Home Help Topics PIN Select News

Monday, May 11, 2015

**Child Care Transfer** [See Balances](#) [Return to Home Page](#)

To perform a Child Care Transfer, enter the information below, then click the "Transfer" button.

Child:	<input type="text"/>	Choose a Child.
Provider ID:	<input type="text"/>	Choose a Child Care Provider.
Enter the Amount: \$	<input type="text"/>	Please enter the dollar amount to be transferred.
Enter PIN:	<input type="text"/>	Type in your PIN in this box.
Re-enter PIN:	<input type="text"/>	Type in the same PIN you entered in the previous box.

[Internet Policy](#) [Information Practices](#) [Terms and Conditions](#)

© 115 Fidelity National Information Services, Inc. and its subsidiaries. All rights reserved.

# Pago del cuidado infantil – escoja hijo (Choose Child)

Español ebtedge.com Log Off

**FIS** ebtCardholder

Home Help Topics PIN Select News

Monday, May 11, 2015

### Child Care Transfer

[See Balances](#) [Return to Home Page](#)

To perform a Child Care Transfer, enter the information below, then click the "Transfer" button.

Child:  Choose a Child.

Emily	01	020911
Jack	02	083013
Sydney	03	080614

Provider ID:  Choose a Child Care Provider.

Enter the Amount: \$  Please enter the dollar amount to be transferred.

Enter PIN:

Re-enter PIN:  Type in the same PIN you entered in the previous box.

[Internet Policy](#) [Information Practices](#) [Terms and Conditions](#)

© 115 Fidelity National Information Services, Inc. and its subsidiaries. All rights reserved.

# Pago del cuidado infantil – escoja proveedor (Choose Provider)

Español ebtedge.com Log Off

**FIS** ebtCardholder

Home Help Topics PIN Select News

Monday, May 11, 2015

## Child Care Transfer

[See Balances](#) [Return to Home Page](#)

To perform a Child Care Transfer, enter the information below, then click the "Transfer" button.

Child:  Choose a Child.

Provider ID:  Choose a Child Care Provider.

Enter the Amount: \$  Please enter the dollar amount to be transferred.

Enter PIN:  Type in your PIN in this box.

Re-enter PIN:  Type in the same PIN you entered in the previous box.

[Internet Policy](#) [Information Practices](#) [Terms and Conditions](#)

© 115 Fidelity National Information Services, Inc. and its subsidiaries. All rights reserved.

# Pago del cuidado infantil – Monto y PIN (Amount and PIN)

Español ebtedge.com Log Off

**FIS** ebtCardholder

Home Help Topics PIN Select News

Monday, May 11, 2015

**Child Care Transfer** [See Balances](#) [Return to Home Page](#)

To perform a Child Care Transfer, enter the information below, then click the "Transfer" button.

Child:

Provider ID:  Choose a Child Care Provider.

Enter the Amount: \$  Please enter the dollar amount to be transferred.

Enter PIN:  Type in your PIN in this box.

Re-enter PIN:  Type in the same PIN you entered in the previous box.

[Internet Policy](#) [Information Practices](#) [Terms and Conditions](#)

© 115 Fidelity National Information Services, Inc. and its subsidiaries. All rights reserved.

# Pago del cuidado infantil – Confirmar (Confirm)

Español ebtedge.com Log Off

**FIS** ebtCardholder

Home Help Topics PIN Select News

**Child Care Transfer** [See Balances](#) [Return to Home Page](#)

Transfer Information:

Child: **Emily 01 020913**  
Provider ID: **F543216 - YMCA After School Program**  
Amount: **\$100.00**

[Internet Policy](#) [Information Practices](#) [Terms and Conditions](#)

© 115 Fidelity National Information Services, Inc. and its subsidiaries. All rights reserved.

# Pago del cuidado infantil – Éxito (Success)

Español ebtedge.com Log Off

**FIS** ebtCardholder

Home Help Topics PIN Select News

Monday, May 11, 2015

**Child Care Transfer** [Return to Home Page](#)

 **Payment Transfer Successful.**

Payment Confirmation  
Number: **000027**  
Child: **Emily 01 020913**  
Provider ID: **F543216 - YMCA After School Program**  
Amount: **\$100.00**

[Internet Policy](#) [Information Practices](#) [Terms and Conditions](#)

© 115 Fidelity National Information Services, Inc. and its subsidiaries. All rights reserved.

# ¿Cómo veo el detalle de mis depósitos?

ebtedge.com Log Off

**FIS** ebtProvider

Home Services Documentation Help Topics News

Tuesday, September 20, 2016

Welcome ADVENTURELAND DAY CARE, F254525  
[Update my profile](#)  
Last Logon: 09/14/2016 12:11:35 CT

**Documentation**

- [WI Child Care Providers without Terminals Manual](#)
- [WI Child Care POS Quick Reference Guide](#)

**Services** [List all](#)

- Provider Information ([Open](#))
- Provider Contract ([Open](#))
- Provider Deposits ([Open](#))
- Provider Transactions ([Open](#))
- Supply Requests ([Open](#))

Internet Policy Information Practices Terms and Conditions

© 2016 Fidelity National Information Services, Inc. and its subsidiaries. All rights reserved.

# Los proveedores verán las transacciones en tiempo real en la página Provider Transactions (Transacciones del proveedor)



ebtProvider

ebtedge.com Log Off

Home

Services

Documentation

Help Topics

News

Tuesday, September 20, 2016

## Provider Transactions

Date	Time	Tran Type	Method	First Name	Last Name	Case Number	Card	Amount	Confirmation #
09/13/2016	11:52	CHILD CARE TRANSFER	WEB	LONDON	SPELLMAN	1234512342	XXXXXXXXXXXX01024	\$0.75	001198
09/13/2016	11:51	CHILD CARE TRANSFER	WEB	LONDON	SPELLMAN	1234512342	XXXXXXXXXXXX01024	\$383.00	001197
09/11/2016	18:39	CHILD CARE TRANSFER	WEB	DIAMOND	PAUL	1234512340	XXXXXXXXXXXX01008	\$100.02	001177
09/11/2016	18:39	CHILD CARE TRANSFER	WEB	DIAMOND	PAUL	1234512340	XXXXXXXXXXXX01008	\$4.00	001176
09/11/2016	18:39	CHILD CARE TRANSFER	WEB	DIAMOND	PAUL	1234512340	XXXXXXXXXXXX01008	\$1.20	001175
09/11/2016	18:38	CHILD CARE TRANSFER	WEB	DIAMOND	PAUL	1234512340	XXXXXXXXXXXX01008	\$2.23	001174
09/11/2016	18:38	CHILD CARE TRANSFER	WEB	DIAMOND	PAUL	1234512340	XXXXXXXXXXXX01008	\$1.00	001173
09/11/2016	18:37	CHILD CARE TRANSFER	WEB	DIAMOND	PAUL	1234512340	XXXXXXXXXXXX01008	\$2.00	001172
09/11/2016	15:24	CHILD CARE TRANSFER	WEB	LONDON	SPELLMAN	1234512342	XXXXXXXXXXXX01024	\$1.00	001171
09/11/2016	15:24	CHILD CARE TRANSFER	WEB	LONDON	SPELLMAN	1234512342	XXXXXXXXXXXX01024	\$3.00	001170
09/11/2016	15:24	CHILD CARE TRANSFER	WEB	LONDON	SPELLMAN	1234512342	XXXXXXXXXXXX01024	\$2.00	001169
09/11/2016	15:23	CHILD CARE TRANSFER	WEB	LONDON	SPELLMAN	1234512342	XXXXXXXXXXXX01024	\$1.25	001168
09/11/2016	15:23	CHILD CARE TRANSFER	WEB	LONDON	SPELLMAN	1234512342	XXXXXXXXXXXX01024	\$1.00	001167
09/11/2016	15:23	CHILD CARE TRANSFER	WEB	LONDON	SPELLMAN	1234512342	XXXXXXXXXXXX01024	\$1.00	001166
09/11/2016	15:22	CHILD CARE TRANSFER	WEB	LONDON	SPELLMAN	1234512342	XXXXXXXXXXXX01024	\$1.00	001165
09/11/2016	15:19	CHILD CARE TRANSFER	WEB	LONDON	SPELLMAN	1234512342	XXXXXXXXXXXX01024	\$5.00	001164
09/11/2016	15:18	CHILD CARE TRANSFER	WEB	LONDON	SPELLMAN	1234512342	XXXXXXXXXXXX01024	\$1.00	001163
08/19/2016	09:28	CHILD CARE TRANSFER	ARU	AMBER	DOLL	1234512344	XXXXXXXXXXXX01040	\$100.00	001062
08/18/2016	16:50	CHILD CARE TRANSFER	ARU	AMBER	DOLL	1234512344	XXXXXXXXXXXX01040	\$75.50	001054
08/11/2016	14:08	CHILD CARE TRANSFER	POS	SHAVALA	BARNES	1234512350	XXXXXXXXXXXX01107	\$30.00	001024
08/11/2016	14:02	CHILD CARE TRANSFER	POS	BRANDON	LAMP	1234512346	XXXXXXXXXXXX01065	\$60.00	001022

[Internet Policy](#)

[Information Practices](#)

[Terms and Conditions](#)

# ¿Preguntas?

**Kevin Sime**

**Gerente de proyecto**

**Iniciativa EBT de MyWICChildCare**

**608-422-6085**

**[Kevin.Sime@Wisconsin.gov](mailto:Kevin.Sime@Wisconsin.gov)**

**¡Gracias por asistir!**

